



Norrlands Bil Tunga Fordon AB är auktoriserad återförsäljare för Scania lastbilar. Vi bedriver verksamhet på 7 orter i Norr och Västerbotten. I företagsgruppen ingår också Norrlands Bil Sverige AB, med agenturer för VW, Audi, Skoda och Seat samt Norrlands Bil Service AB. Gruppen omsätter ca 1200Mkr och har 311medarbetare.

Servicerådgivare/Reservdelssäljare

till Arvidsjaur

Till vår serviceanläggning i Arvidsjaur söker vi en Servicerådgivare/Reservdelssäljare som har till uppgift att sälja och marknadsföra verkstadens och reservdelars tjänsteutbud. Du ska maximera utnyttjandet av verkstadskapaciteten och ge bästa möjliga service till både externa och interna kunder som bokar tid för service och reparation. Du förväntas lösa problem och avvikelser med kunden i fokus och även ta proaktiva kontakter, som t.ex. att ringa kunder och erbjuda kampanjer som ska utföras.

Som en medlem av serviceteamet hjälper du dina arbetskamrater inom teamet med bl.a. reservdelsflöden och administrationen av verkstads- och reservdelshantering, service via ordertelefon och försäljning över disk.

Du har ett brett och varierande arbete med stort ansvar och många kontaktytor. Våra kunder är det viktigaste för oss, därför ser vi denna roll som centra i vår organisation. Det är viktigt att allt kundbemötande utförs på ett vänligt, professionellt, serviceinriktat och hjälpsamt sätt.

Du trivs i ett högt tempo och värdesätter samarbete med dina arbetskamrater. Ordning och reda är självklarhet för dig eftersom du är van vid att leverera.

Datorvana och datorkunskap krävs då arbetet i många moment kräver god systemförståelse.

Om du har tidigare erfarenhet av AutoMaster/Multi-system är det meriterande

Erfarenhet från fordons- eller åkeri/transportbranschen eller närliggande branscher är meriterande.

Är du den vi söker?

Välkommen med din ansökan senast Fredag den 1 Februari

Frågor om tjänsten och ansökan tas emot av
Joakim Lundberg, joakim.lundberg@norrlandsbil.se

Läs mer om oss på www.norrlandsbil.se

Norrlands Bil
TUNGA FORDON