



Norrlands Bil Tunga Fordon AB är auktoriserad återförsäljare för Scania lastbilar. Vi bedriver verksamhet på 7 orter i Norr och Västerbotten. I företagsgruppen ingår också Norrlands Bil Sverige AB, med agenturer för VW, Audi, Skoda och Seat samt Norrlands Bil Service AB. Gruppen omsätter ca 1200Mkr och har 311medarbetare.

Servicerådgivare till Piteå

Till vår serviceanläggning i Piteå söker vi en Servicerådgivare som har till uppgift att sälja och marknadsföra verkstadens tjänsteutbud. Du ska maximera utnyttjandet av verkstadskapaciteten och ge bästa möjliga service till både externa och interna kunder som bokar tid för service och reparation. Du förväntas lösa problem och avvikelser med kunden i fokus och även ta proaktiva kontakter, som t.ex. att ringa kunder och erbjuda kampanjer som ska utföras. Du säkerställer att kundens behov och förväntningar uppfylls i hela processen från förfrågan till utförande och uppföljning.

Som en medlem av serviceteamet hjälper du dina arbetskamrater inom teamet med bl.a. reservdelsflöden och administrationen av verkstads- och reservdelshantering.

Du trivs i ett högt tempo och värdesätter samarbete med dina arbetskamrater. Ordning och reda är självklarhet för dig eftersom du är van vid att leverera.

Datorvana och datorkunskap krävs då arbetet i många moment kräver god systemförståelse.

Om du har tidigare erfarenhet av AutoMaster/Multi-system är det meriterande

Vi vill gärna att du har tidigare erfarenhet från fordons- eller åkeri/transportbranschen eller närliggande branscher.

Är du den vi söker ?

Välkommen med din ansökan senast Måndag den 5 november

Frågor om tjänsten och ansökan tas emot av
Ove Stenman, ove.stenman@norrlandsbil.se

Läs mer om oss på www.norrlandsbil.se

Norrlands Bil
TUNGA FORDON